



**SAN TOMMASO**  
day surgery

Poliambulatorio Privato

# Carta dei servizi



Gentile utente,

con questa carta dei servizi desideriamo presentarle il Poliambulatorio SAN TOMMASO - DAY SURGERY e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alla presentazione delle offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la nostra mission.

L'obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare. Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.





# indice

San Tommaso - Day Surgery ..... pag. 4

## **MISSIONE E PRINCIPI**

Missione ..... pag. 5

Principi..... pag. 6

Centralità della persona ..... pag. 6

Eccellenza delle prestazioni ..... pag. 6

## **LA STRUTTURA**

L'offerta sanitaria ..... pag. 7

Sistema di qualità ..... pag. 8

I comfort ..... pag. 9

## **ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE**

Informazioni e prenotazioni ..... pag. 11

Pagamento e fatturazione ..... pag. 11

Come arrivare ..... pag. 11



# San Tommaso Day Surgery

San Tommaso Day Surgery nasce con l'idea di instaurare un rapporto umano col paziente e garantire un servizio di assistenza completo.

L'uomo al centro ed attorno a lui la scienza, rappresentata da un pool di medici che si interfacciano al fine di ottenere il benessere del paziente. Profondamente animati da questa filosofia abbiamo creato il poliambulatorio, una moderna struttura che coinvolge in un unico centro tutte le possibili specialità e la migliore qualità tecnologica, per garantire un trattamento integrale.

Abbiamo a disposizione un'équipe di medici e professionisti altamente qualificati, che operano di concerto, eliminando il disagio di dover ricorrere alla consulenza di più specialisti in sedi diverse. Di fatto vorremmo semplificare un percorso di cura ben articolato.

Chi si rivolge a noi ha esigenza di sentirsi tutelato e accudito in tutti i sensi: qui il paziente viene visitato, curato e operato, sempre all'interno della struttura. Nei casi in cui si rendano necessari servizi esterni alla struttura, siamo in grado di indicare quali percorsi intraprendere, grazie al collegamento di una rete di servizi sanitari.



# Missione e principi

## MISSIONE

Nel nome che abbiamo scelto per questo poliambulatorio è condensata la nostra missione. San Tommaso è di fatto considerato il padre della ricerca scientifica per la sua vocazione alla verità.

A ciò uniamo una tipologia di assistenza medica largamente praticata nei paesi più all'avanguardia, in cui crediamo fermamente e di cui siamo attivi sostenitori: Il Day Surgery (chirurgia diurna).





## PRINCIPI

### CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Riteniamo che un'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità della vita.

Crediamo nella partecipazione attiva dell'utente promuovendo la possibilità di esprimere opinioni, fornire suggerimenti ed osservazioni.

Questo è possibile mediante appositi questionari di soddisfazione che vengono consegnati ad ogni utente al momento dell'arrivo in struttura, con l'invito a compilarlo e depositarlo in appositi contenitori.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) Il Modulo predisposto che viene consegnato al front office.
- b) lettera in carta semplice inviata alla direzione o consegnata a mano.
- c) Fax firmato, comunicazione telefonica, e-mail alla direzione.

La Direzione provvederà a dare risposta nel più breve tempo possibile alle segnalazioni.

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

### ECCELLENZA DELLE PRESTAZIONI

**Alta professionalità.** La nostra struttura si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

**Tecnologie d'avanguardia.** Grazie a costanti investimenti ed al supporto di ingegnerie cliniche specializzate, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche

**Accoglienza.** Abbiamo cercato di creare un ambiente che appaia, compatibilmente con le esigenze tecniche, meno medicalizzato possibile, per offrire un'attesa in relax, supportata da tv, musica e design familiare, nell'intento di ridurre il livello di ansia ed aumentare la percezione di una buona accoglienza.



# La struttura

Il Poliambulatorio San Tommaso - Day Surgery - si estende su una superficie di oltre 1100 Mq., suddivisa in quattro settori :

- comparto operatorio, con posti letto per day surgery (chirurgia diurna)
- comparto odontoiatrico
- comparto ambulatoriale polispecialistico
- comparto di medicina e chirurgia estetica

## L'OFFERTA SANITARIA

Anestesia  
Cardiologia  
Chirurgia Generale  
Chirurgia Vascolare  
Chirurgia Estetica, Medicina Estetica e Laser Chirurgia  
Chirurgia Maxillo-facciale  
Cure Odontoiatriche (anche in anestesia generale)  
Odontoiatria, Impiantologia, Protesi fissa e mobile  
Odontoiatria Pediatrica  
Ortodonzia  
Radiagnostica per uso interno  
Endodonzia Speciale  
Igiene orale e prevenzione  
Ortopantomografia  
Dietologia  
Disturbi alimentari in collaborazione con Villa Miralago  
Medicina Interna | Gastroenterologia  
Intolleranze alimentari con prelievo del sangue  
Fisiatria, Posturologia  
Fisioterapia  
Ortopedia  
Ortopedia Infantile  
Psichiatria  
Psicologia  
Psicologia diagnosi e certificazione disturbi dell'apprendimento  
Omeopatia

Medicina integrativa  
Ambulatorio infermieristico (anche a domicilio)  
Agopuntura  
Medicina dello sport  
Crioterapia Sistemica  
Proctologia  
Andrologia  
Posturologia  
Urologia  
Ginecologia  
Neurologia  
Oculistica  
Otorinolaringoiatria/ Foniatria  
Logopedia  
Ecografia  
Studio sul microbiota intestinale  
Dermatologia / Videodermatoscopia  
Esami del sangue in campo oscuro  
Gastroenterologia  
Endocrinologia  
Angiologia  
Centro prelievi  
Visita medica per conseguimento e rinnovo patente

## **SISTEMA DI QUALITÀ**

### **Sicurezza e tutela**

Sono attive una serie di procedure per la sicurezza e la tutela degli utenti, dei visitatori, degli operatori, dell'ambiente.

Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali, in applicazione al d.lgs 196/03 sulla privacy:

- all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali.
- non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti.
- copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato con documento di identità.

Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni evacuazione antincendio.

Sicurezza e tutela dei lavoratori, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.



Tutti i nostri operatori sanitari sono provvisti di polizza assicurativa di tutela professionale civile.

Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente, in conformità delle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

## **I COMFORT**

### **Accoglienza**

Il personale addetto all'accoglienza e all'informazione fornisce le indicazioni necessarie per soddisfare le richieste dell'utente.

### **Reception**

Tel. 059 077 44 91

Fax. 059 77 40 02

Orari. dal Lunedì al Venerdì 8:00 - 20:00

[segreteria@san-tommaso.it](mailto:segreteria@san-tommaso.it)

[santommaso@messaggipec.it](mailto:santommaso@messaggipec.it)

### **Servizi**

Per una permanenza più confortevole all'intero del poliambulatorio, il Poliambulatorio San Tommaso Day – Surgery, mette a disposizione degli utenti: distributori di bevande calde e fredde, sale di attesa con Televisione e filodiffusione, multiple e riservate.



# Accedere alle prestazioni

Il Poliambulatorio San Tommaso eroga prestazioni nelle seguenti modalità:

**ambulatoriale:** visite specialistiche, procedure diagnostiche e/o terapeutiche, piccoli interventi chirurgici praticabili senza ricovero e senza necessità di osservazione post operatoria.

**ricovero chirurgico diurno (day surgery):** limitato alle sole ore del giorno, in anestesia locale, loco-regionale o generale per interventi o procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e mini invasive.

## INFORMAZIONE E PRENOTAZIONI

Segreteria

Tel. 059 077 44 91

Fax. 059 77 40 02

Orari. dal Lunedì al Venerdì 8:00 - 20:00

segreteria@san-tommaso.it

santommaso@messagingpec.it

## PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Le prestazioni erogate sono tutte a pagamento, che può essere effettuato tramite contante, POS o assegno; la fatturazione viene fatta direttamente all'utente e/o al fondo di assistenza sanitaria e/o assicurazione, secondo le seguenti modalità:

- **Rimborso diretto:** la fatturazione viene fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.
- **Rimborso indiretto:** la prestazione viene fatturata e pagata direttamente dall'utente sulla base di un prezzario riservato con l'ente convenzionato.

E' possibile accedere a specifici **finanziamenti** per pagamenti rateizzati.

Per informazioni relative alle convenzioni, rivolgersi direttamente alla segreteria.

## Come arrivare

### Indirizzo

Via Bontempelli, 192 - Vignola (MO)

### Da Bologna

Uscita A1 – Casalecchio di Reno; | Svoltare in direzione Bazzano – Vignola – Maranello sulla s.s. n. 569; | Superare le località di Zola Predosa, Ponte Ronca, Crespellano, Bazzano, Savignano sul Panaro e proseguire in direzione Vignola; | Superare il ponte sul fiume Panaro e proseguire in direzione Modena superando due semafori; 200 m dopo il secondo semaforo; | Svoltare alla prima traversa a sinistra in via Bontempelli.

### Da Modena

Uscita A1 – Modena Sud; | Svoltare a sinistra direzione Spilamberto – Vignola; | Superare il paese di Spilamberto e proseguire in direzione Vignola; | 700 m. dopo il cartello

# L'uomo al centro

# contatti

---

 Via Bontempelli, 192 - Vignola (MO)

 [www.san-tommaso.it](http://www.san-tommaso.it)

 [info@san-tommaso.it](mailto:info@san-tommaso.it)  
[segreteria@san-tommaso.it](mailto:segreteria@san-tommaso.it)

 T. 059 774 491  
F. 059 774 002

 [poliambulatorio.santommaso](https://www.facebook.com/poliambulatorio.santommaso)

---